

## OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ, VÝROBKŮ A SLUŽEB

### GLASS VISION s.r.o.

Oslavice 209  
Velké Meziříčí  
594 01

IČ: 04143698  
DIČ: CZ04143698

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní a dodací podmínky pro dodání zboží, výrobků a služeb (dále též jen „ODP“) jsou platné pro každou objednávku, smlouvu o dílo, kupní smlouvu, nebo jiné smlouvy či smluvní ujednání, uzavřené mezi společností GLASS VISION s.r.o., IČ: 04143698, se sídlem Oslavice č.p. 209, PSČ: 594 01, Oslavice, (dále také jen „GLASS VISION s.r.o.“ nebo „zhotovitel“ či „prodávající“) s třetí osobou (dále též jen „objednatel“ či „kupující“) a slouží k vymezení práv a povinností obou smluvních stran.

1.2. Ustanovení ODP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není ve smlouvách o dílo, kupních smlouvách, či jiných smlouvách uvedeno jinak. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též jen „občanský zákoník“). Je-li smluvní stranou objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel, řídí se vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené kromě obecných ustanovení občanského zákoníku o koupi též ustanoveními o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 - § 1867 občanského zákoníku) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění. Je-li smluvní stranou objednatel-nepodnikatel, resp. kupující-nepodnikatel nebo objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel, řídí se vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené kromě obecných ustanovení občanského zákoníku o koupi též zvláštními ustanoveními o prodeji zboží v obchodě (§ 2158 - § 2174 občanského zákoníku).

1.3. Společnost GLASS VISION s.r.o. uzavírá zejména smlouvy o dílo, či kupní smlouvy s jednorázovým plněním (výroba, dodání zboží, poskytnutí jednorázové služby), a tudíž nedochází k uzavírání smluv na dobu určitou či neurčitou. Tyto smlouvy jsou uzavírány pouze v českém jazyce, k uzavření smlouvy v jiných jazycích lze užít prostředky individuální komunikace (např. e-mail).

1.4. Náklady na použití prostředků umožňujících uzavření smlouvy bez současné fyzické přítomnosti stran nese objednatel, resp. kupující.

1.5. Vznik, zánik nebo změna závazkových vztahů (např. smlouvy o dílo, zajištění závazků) mezi smluvními stranami, jakož i práva a povinnosti z toho vyplývající, je možný pouze písemnou formou. Vylučuje se možnost uzavření ústního smluvního vztahu a jeho změn a smluvních ujednání v jiném rozsahu a za jiných podmínek, než je uvedeno v písemné formě.

1.6. ODP se stávají závazné pro obě strany závazkového vztahu, jakmile dojde k řádnému a včasnému přijetí návrhu na uzavření objednávky nebo smlouvy stranou, které je určen a k dohodě o jejich podstatných náležitostech.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

**Smlouva** – pro účely těchto ODP se rozumí smlouva o dílo, v některých případech může být uzavírána i kupní smlouva.

**Spotřebitelská smlouva** – smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel, a závazky z ní vzniklé.

**Zhotovitel** – pro účely těchto ODP je zhotovitelem vždy společnost GLASS VISION s.r.o. Zhotovitel je podnikatelem, tedy osobou samostatně vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Zhotovitel uzavírá smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že zhotovitel je prodávajícím.

**Objednatel** – pro účely těchto ODP je objednatelem každá fyzická či právnická osoba, která se zhotovitelem jedná o uzavření smlouvy, tyto smlouvy uzavírá, nebo s ním jinak jedná. Objednatelem se pro účely těchto ODP rozumí objednatel-spotřebitel, objednatel-podnikatel i objednatel-nepodnikatel. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že objednatelem je kupující, tj. kupující-spotřebitel, kupující-podnikatel i kupující-nepodnikatel.

**Objednatel-spotřebitel** – pro účely těchto ODP je objednatelem-spotřebitelem každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem

(zhotovitelem či prodávajícím) nebo s ním jinak jedná. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že objednatel-spotřebitel je kupujícím-spotřebitelem.

**Objednatel-podnikatel** – pro účely těchto ODP je objednatelem-podnikatelem každý podnikatel, který uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání. V případě, že objednatel vyplní v objednávce identifikační číslo či jiný údaj o jeho podnikatelské činnosti, bude považován za objednatele-podnikatele. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že objednatelem-podnikatelem je kupující-podnikatel.

**Objednatel-nepodnikatel** – pro účely těchto ODP je objednatelem-nepodnikatelem každá osoba, která není podnikatelem, nebo každá osoba, která podnikatelem sice je, avšak při uzavírání smlouvy je z okolností zřejmé, že se výroba či koupě netýká její podnikatelské činnosti jako podnikatele. Objednatelem-nepodnikatelem je současně i objednatel-spotřebitel. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že objednatelem-nepodnikatelem je kupující-nepodnikatel, a kupujícím-nepodnikatelem je současně i kupující-spotřebitel.

**Dílo** – zhotovení určitého zboží, popř. služeb přesně specifikovaných v konečné nabídce zhotovitele. Pro účely těchto ODP jsou dílem nazývány i výrobky a zboží. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že pro účely těchto ODP je dílem i zboží, které je předmětem kupní smlouvy.

**Cena** – odměna za zhotovení díla. Pro případ, že je uzavírána kupní smlouva, má se za to, že cena je i kupní cena za dodané zboží.

Dle § 2086 občanského zákoníku pro rozlišení **koupě** a **díla** platí, že smlouva o dodání věci, která má být teprve vyrobena, se posoudí jako kupní smlouva, ledaže se ten, komu má být věc dodána, zavázal předat druhé straně podstatnou část toho, čeho je k vyrobení věci zapotřebí (pozn. tedy například materiál apod.). Dále platí, že za kupní smlouvu se nepovažuje taková smlouva, podle níž převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Společnost GLASS VISION s.r.o. je provozovatelem internetových stránek [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz) a [www.sklenenezabradli.cz](http://www.sklenenezabradli.cz) které spravuje a prostřednictvím kterých může objednatel vytvořit poptávku na uzavření smlouvy se zhotovitelem. Formulář nazvaný „**POPTÁVKA**“ se nachází na internetových stránkách <http://glassvision.cz/poptavka>, případně též na stránkách [www.sklenenezabradli.cz](http://www.sklenenezabradli.cz) (dále též jen „**formulář**“ či „**poptávka**“), ve kterém je objednatel povinen uvést svou představu o své poptávce, popř. zde nahrát soubor, který by upřesňoval tuto jeho představu. Objednatel je dále povinen uvést místo realizace, jeho jméno a příjmení, příp. název firmy, telefon a e-mailovou adresu.

3.2. Samotné vyplnění formuláře objednatelem není návrhem na uzavření kupní smlouvy, ani jedné ze stran nevznikají na základě této poptávky objednatele žádná práva ani povinnosti.

3.3. Na základě poptávky objednatele doručené zhotoviteli vytvoří zhotovitel prvotní nabídku, kterou zašle ve formuláři na uvedenou e-mailovou adresu objednateli, ve které je mj. předběžně určena cena díla nebo zboží, **která je uvedena bez DPH, pokud není uvedeno jinak** (dále též jen „**prvotní nabídka**“). Objednatel je povinen se k prvotní nabídce zhotovitele vyjádřit, pokud tak neučiní do 30 dní od odeslání prvotní nabídky zhotovitelem, daná nabídka zaniká uplynutím právě tohoto 30. dne ode dne odeslání.

3.4. Po odsouhlasení prvotní nabídky objednatelem zhotovitel zaměří v souladu s časovými možnostmi objednatele prostor, do kterého má být dílo umístěno, poté je nabídka zhotovitele dokončena (dále též jen „**konečná nabídka**“). Konečná nabídka zhotovitele je včetně konečné ceny díla s DPH zaslána objednateli na e-mailovou adresu k závěrečnému posouzení, kdy má objednatel povinnost se ke konečné nabídce zhotovitele závazně vyjádřit. V případě, že se objednatel do 30 dní od odeslání konečné nabídky zhotovitelem nikterak nevyjádří, má se za to, že objednávku neučinil.

3.5. Tento postup neplatí u objednatele, který si na základě individuální komunikace se zhotovitelem sjednal výrobu díla dle vlastních rozměrů, které si tento zaměřil on sám bez osobní účasti zhotovitele. V tomto případě má objednatel povinnost dodat všechny potřebné parametry zhotoviteli současně s jeho poptávkou (dále též jen „**individuální poptávka**“). Zhotovitel pak však neručí za správnost těchto objednatel uvedených údajů, zda dílo bude správně umístěno a bude funkční. Na základě této individuální poptávky vytvoří zhotovitel nabídku včetně ceny, tuto konečnou nabídku objednatel závazně potvrdí či zruší. V případě, že se objednatel do 30 dní od odeslání konečné nabídky zhotovitelem nikterak nevyjádří, má se za to, že objednávku ruší.

3.6. Samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu objednatele zhotoviteli s tímto jeho konečným návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany objednatele). Od tohoto okamžiku mezi zhotovitelem a objednatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti. Prezentace zboží na internetových stránkách [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz) není nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku; užití tohoto ustanovení je stranami vyloučeno.

3.7. Za závazné potvrzení smlouvy ze strany objednatele se považuje také uhrazení zálohové platby objednatelem dle jejího předpisu zhotovitelem, je-li zhotovitelem vyžadována a jejíž předpis byl zaslán společně s konečným návrhem smlouvy /objednávky.

3.8. Závazným potvrzením objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Objednávka je závazná. Objednatel je zároveň dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s obchodními podmínkami.

3.9. Přílohou závazného potvrzení objednávky (resp. uzavření smlouvy) ze strany prodávajícího je aktuální znění obchodních podmínek zhotovitele a reklamačního řádu. Objednateli doporučujeme potvrzující e-mail uschovat (nevymazat), a to po dobu platnosti záruky, neboť může sloužit jako důkaz v případě rozporů ohledně obsahu obchodních podmínek.

3.10. Ceny uvedené v konečné nabídce zhotovitele jsou platné v době odeslání objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání plnění zaplatit, není-li výslovně uvedeno jinak (např. cena bez DPH). Objednatel má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Případné akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou. Případné slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.

## 4. SMLOUVA

4.1. Smlouvu (smlouvu o dílo, kupní smlouvu či jakoukoli jinou smlouvu) mezi objednatelem a zhotovitelem lze uzavřít pouze písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i závazné potvrzení objednávky ze strany objednatele prostředky pro elektronickou komunikaci (např. e-mail).

4.2. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat objednateli dílo nejpozději v termínu uvedeném v objednávce/smlouvě schválené objednatelem, pokud nedošlo k prodlení s úhradou zálohové faktury /potvrzení výkresové dokumentace. Pokud ano, doba dodání se o tuto dobu prodlužuje.

4.3. Jestliže zhotovitel nebude moci ve zhotovování díla bez svého zavinění řádně pokračovat, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou zhotovitel nemohl prokazatelně dílo zhotovovat. V těchto případech se též termín pro dokončení a předání díla, prodlouží o tolik dnů, o kolik se prodloužil termín zahájení díla. Zhotovitel je povinen na písemnou žádost objednatele zpracovat potvrzení o prodloužení termínů v písemné formě vč. uvedení důvodu a doby prodloužení.

4.4. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli veškeré podklady nezbytné k řádnému provedení díla v takovém termínu, aby bylo zhotoviteli umožněno zahájit provádění díla ve smluveném termínu. O předání podkladů bude na žádost zhotovitele mezi stranami vyhotoven protokol. Při prodlení objednatele s předáním podkladů platí předchozí odstavec tohoto článku smlouvy.

## 5. ZADÁVACÍ PODMÍNKY OBJEDNÁVKY, PODKLADY OBJEDNÁVKY

5.1. Pokud nejsou požadavky objednatele na dodávané výrobky a služby objednatelem v objednávce detailně specifikovány (zboží je určeno jen např. druhovým označením zboží), smluvní strany si dohodly, že k výrobě zboží použije zhotovitel specifikaci dle svých standardních zadávacích podmínek. Pokud není uvedena jiná specifikace, považuje se za první rozměr šířka a za druhý výška. Není-li uvedena pohledovost výrobků, považuje se za pohledovou stranu (umístění pískování, satínata, ...) strana č. 1 - tj. strana, ze které se určuje orientace dveří.

5.2. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že rozměry dodané objednatelem jsou v mm.

5.3. Zhotovitel neručí za barevné a další neshody u výrobků dodávaných v rámci různých objednávek či jiném čase. Veškeré údaje uváděné v katalogích, na internetu a podobně jsou závazné teprve po jejich potvrzení u konkrétní zakázky.

5.4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli v případě dodávky s montáží veškeré informace o stavební připravenosti, tj. složení a tloušťky konstrukcí, informace o umístění a poloze instalací a podobně. V případě nedodání podkladů, případně dodání chybných či nedostačujících podkladů nese odpovědnost za stavební nepřipravenost objednatel, a to včetně případných vícenákladů zhotovitele či rizika, že dodaný výrobek nebude být moci vůbec namontován/osazen. Objednatel se zavazuje k úhradě případných vícenákladů zhotovitele včetně dopravy vzniklých na základě výše uvedeného důvodu, tj. zejména stavební nepřipravenosti či chybných nebo nedostatečných podkladů zajištěných objednatelem.

5.5. Celoskleněné výrobky z kaleného skla (ESG) splňují požadavky normy ČSN EN 12150-1 - Sklo ve stavebnictví – Tepelně tvrzené sodnovápenatokremičité bezpečnostní sklo. Z designových důvodů však nejsou dle této normy označeny trvalou značkou. V případě požadavku objednatele sklo trvale označit, musí být tento požadavek výslovně uveden v objednávce a současně potvrzen zhotovitelem.

## 6. DODATEČNÉ ZMĚNY V OBSAHU ZÁVAZKU

6.1. Změny v objednávce spočívajících ve změnách materiálu, rozměrů, množství či jiné specifikaci zboží je možné provést pouze na základě písemné dohody objednatele a zhotovitele, a to nejpozději před zadáním objednávky zboží do výroby. Po tomto okamžiku není již možné změny provést a v platnosti zůstává původní objednávka objednatele. V případě, že i po započítání výroby trvá objednatel na změnách objednávky, zpracuje zhotovitel novou cenovou nabídku se zapracováním požadovaných změn. Po odsouhlasení této nové cenové nabídky, případně po úhradě požadované zálohy zahájí zhotovitel práce na realizaci změněné objednávky.

6.2. Součástí dohody o změnách uvedených v předchozím odstavci musí být i dohoda o změně termínu dodání, ceně a ostatních podstatných náležitostech, dochází-li požadovanou změnou objednávky také ke změně těchto podstatných náležitostí smlouvy o dílo/objednávky. V opačných případech zhotovitel vyúčtuje buď cenu nezměněnou (např. v případech jiné barvy materiálu za stejnou cenu apod.), nebo přiměřeně sníženou či zvýšenou (příčemž u objednatele-spotřebitele musí být v tomto dodrženy ty obecně závazné předpisy, od nichž se nelze odchýlit vč. informační povinnosti).

## 7. FORMA KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

7.1. Za úkon, učiněný v písemné formě (tedy doručení listiny straně, které je adresována) je považován i úkon učiněný elektronickými prostředky obvykle a běžně užívanými a umožňující zachycení textu doručované listiny.

7.2. Jakýkoli doručovaný obsah listin se považuje za doručeny

a) dnem fyzického předání listiny, je-li doručována prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrem nebo osobně za podmínky, že je doručeno na adresátem oznámené doručovací místo nebo na adresu uvedenou v obchodním nebo živnostenském rejstříku, v případě nevzvednutí zásilky pak poslední den úložní doby

b) okamžikem odeslání e-mailové zprávy obsahující text doručované listiny, je-li zaslána elektronickými prostředky na poslední známou elektronickou adresu, kterou si obě strany pro stanovený způsob komunikace vzájemně vyměnily. Při komunikaci elektronickými prostředky je adresát zprávy povinen k výzvě odesílatele přijetí zprávy potvrdit.

7.3. Účastníci závazkového vztahu souhlasí, že výstupní listiny z elektronické komunikace, obsahující projev vůle toho kterého účastníka, jsou důkazním prostředkem v případě sporu. Objednatel používáním určité e-mailové adresy stvrzuje, že není pochyb o totožnosti odesílatele, kdy v případě nastání takové pochybnosti je povinen na toto bezodkladně upozornit.

## 8. DODACÍ PODMÍNKY, SKLADOVÁNÍ

8.1. Objednatel se zavazuje převzít objednané dílo řádně a včas, případně umožnit jeho namontování u zakázek s montáží, a to do 3 dnů od oznámení zhotovitele, že zboží je připraveno k expedici a montáži.

8.2. V případě, že nebude dílo převzato/umožněna montáž po více než 10 dnů od oznámení o možnosti expedování díla/montáže, bude dílo zhotovitelem uskladněno na náklady objednatele. Úplata za uskladnění je ve výši 0,1 % z ceny zboží denně.

8.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit dohodnutou cenu i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky, které však nebrání používání díla k účelu, ke kterému je dílo určeno. Tyto vady a nedodělky budou zapsány v předávacím protokolu spolu s lhůtou pro jejich odstranění, která nebude delší než 30 dnů od předání díla, nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě jiné.

## 9. BALENÍ VÝROBKŮ

9.1. Zboží je baleno obvyklým způsobem, standardně pouze do technologicky nutných obalů – dle druhu, rozměru a charakteru zboží (strečová folie + plastové růžky). Požadavky na nadstandardní balení je nutno předem dohodnout se zhotovitelem.

## 10. CENA ZA DÍLO, PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1. Objednatel se zavazuje uhradit dohodnutou cenu řádně a včas, tj. v určené lhůtě splatnosti, v její plné výši.

10.2. Nárok na zaplacení ceny díla vzniká zhotoviteli provedením díla, tj. předáním díla po jeho dokončení objednateli, či třetí osobě, vystupující jeho jménem, popř. uskladněním (bylo-li dílo dokončeno a nebylo-li převzato zcela či zčásti pouze v rozsahu, kdy již není nutná odborná montáž a kdy zhotovitel učinil pokus o převzetí díla takovým způsobem, že po stránce faktické umožnil objednateli s předmětem plnění nakládat; v takovém případě smluvní strany považují dílo za předané i přes okolnost následného uskladnění). Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad (faktura), vystavený zhotovitelem a obsahující veškeré náležitosti dle příslušných právních předpisů.

10.3. Zhotovitel je oprávněn žádat dle svého uvážení před započítáním prací po objednateli zaplacení zálohy, na niž mu bude vystavena zálohová faktura nebo pokladní doklad. Nezaplacení zálohy řádně a včas má za následek prodloužení dodací lhůty pro zhotovitele o dobu prodlení se zaplacením zálohy. Faktura na cenu poníženu o zálohu bude zhotoviteli předána při předání díla a je splatná při předání, není-li ujednáno či na faktuře uvedeno pozdější datum.

10.4. V případě prodlení objednatele nikoliv spotřebitele se zaplacením ceny díla nebo její části zhotoviteli je objednatel nikoliv spotřebitel povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky představující cenu díla za každý započatý den prodlení se zaplacením ceny díla. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování zhotovitele ve lhůtě jím stanovené, nikoliv však kratší než 7 dnů. V případě prodlení se zaplacením ceny díla delším než 15 dnů se stává splatným celý závazek objednatele nikoliv spotřebitele včetně příslušenství najednou, a to i v případě, že bylo dohodnuto placení ve splátkách či v několika částech. Výhoda splátek tedy v tomto případě odpadá.

10.4. Neuzavřená reklamační řízení nejsou kromě nezpůsobilosti díla sloužit svému účelu před jeho provedením důvodem k prodlení s platbou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.5. Objednatel není oprávněn dodatečně požadovat nepovinné dokumenty k dílu, které nebyly požadovány při objednání díla. Objednatel není oprávněn v případě nepředložení předem nedohodnutých dokumentů zdržet placení fakturované ceny, a to z důvodu jak uvedeného v předchozí větě, tak ani jiného obdobného důvodu.

## 11. DODACÍ LHŮTY

11.1. Dodací lhůty jsou individuální, určené zhotovitelem nebo dohodnuté oběma stranami. Obecně je zhotovitel povinen dodat zboží ve lhůtě, která je stanovena v závěrečném návrhu objednatele, pokud takto není stanovena, pak přiměřeně s přihlédnutím k povaze zboží a k obchodním zvyklostem. Zhotovitel neodpovídá za prodlení, které je způsobeno okolnostmi nezávislými na jeho vůli, tj. okolnostmi vylučujícími odpovědnost zhotovitele, zejména prodlení výrobce, jeho dodavatelů a subdodavatelů apod.

11.2. Je-li dodací lhůta stanovena v závislosti na splnění povinnosti objednatele (např. složení zálohy, připravenost stavby k zaměření, potvrzení výkresové dokumentace apod.) začíná lhůta uvedená v předchozím odstavci běžet ode dne splnění této povinnosti.

11.3. Zhotovitel je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a objednatel je povinen tuto částečnou dodávku převzít. Oprávnění k zaplacení dodané části objednávky vzniká dnem dodání této části objednávky.

11.4. Zhotovitel není v prodlení s plněním v případě, že důvodem prodlení jsou překážky na straně objednatele.

11.5. V případě nahodilých nebo mimořádných událostí, vzniklých bez zavinění zhotovitele, tj. vzniklých např. vlivem přírodních sil (např. živelné pohromy, požár, povodeň, atd.) nebo lidským jednáním (poruchy v dopravě, stávky, výluky, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávek energie, technické závady, pracovní konflikty, přerušení nebo ukončení výroby materiálu, atd.) tzn. zásahem vyšší moci, který nelze ovlivnit a který ztěžuje nebo znemožňuje zhotoviteli či jeho dodavatelům řádně a včas dodat zboží, se nepovažuje za porušení jeho smluvních povinností z titulu uzavřené smlouvy a objednateli tím nevznikne právo od smlouvy odstoupit ani nárokovat zákonné nebo smlouvené sankce. Pokud zásah vyšší moci zapříčiní zpoždění v plnění závazku zhotovitele z uzavřené smlouvy, prodlužuje se dohodnutá doba plnění o dobu, po kterou zásah vyšší moci trval.

## 12. JAKOST, KVALITA, CERTIFIKACE

12.1. Dílo, resp. výrobky jsou vyráběny a zboží dodáváno v souladu s platnými ČSN EN pro daný výrobek či zboží.

12.2. V případech, kdy nejsou tyto normy stanoveny, platí interní předpisy a doporučení zhotovitele, v případě jejich absence platí zvyklosti na příslušném trhu.

12.3. Požadavek na předložení či dodání certifikátů, atestů či jiných dokumentů či dokladů je objednatel povinen vznést v objednávce, tj. před uzavřením smlouvy a tyto budou dodány zhotovitelem po dodávce zboží, na základě vzájemné dohody a odsouhlasení.

## 13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMACE

13.1. Práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z odpovědnosti zhotovitele za vady díla se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb.

13.2. Objednatel nebo jeho zástupce je povinen si dílo při převzetí řádně prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, jakost, neporušenost jeho obalů a ihned oznámit zhotoviteli případné vady zápisem na předávacím protokolu. Zhotovitel neodpovídá za vady, které mohly/měly být zjištěny objednatelem již při převzetí díla tzv. zjevné vady (lomy, venkovní škráby, mušle apod.)

pokud na jejich existenci objednatel neupozornil při převzetí, zápisem na předávacím protokolu/dodacím listu. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím díla věděl, že dílo má vadu, anebo pokud objednatel vadu sám způsobil.

13.3. Na dílo, u kterého objednatel uhradil zhotoviteli v plné výši jeho cenu a je-li tato zvláštní záruka za jakost výslovně uvedena ve smlouvě samotné, zhotovitel poskytuje záruku za jakost v délce, která končí nejdéle 24 měsíců od převzetí díla objednatelem, a byl-li objednatel v prodlení s převzetím díla, tak ode dne, kdy bylo dílo připraveno k předání objednateli. Délka záruky je sjednána vždy v konkrétní smlouvě, pouze na základě těchto podmínek se této nelze dovolávat. Ustanovení o záruce v délce 24 měsíců se nepoužije:

- a) na vadu díla, kterou dílo mělo již při předání a byla důvodem snížení ceny díla
- b) na opotřebením díla způsobeném jeho obvyklým užíváním
- c) na vadu díla, kterou dílo mělo již při předání v případě, že součástí díla je věc použitá a vada odpovídá míře používání nebo opotřebením
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

V případech uvedených pod písm. a) až d) je záruka řešena individuálně při podpisu předávacího protokolu.

13.4. Záruka výrobku/díla je podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací, použitím, odbornou montáží a údržbou dle všeobecně platných předpisů, popř. předpisů zhotovitele. Reklamací nelze uznat, pokud závada byla způsobena vyšší mocí (např. požár, povodeň, krupobití, ...).

13.5. Každá reklamační výrobku, zboží či služby musí být objednatelem uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemnou formou s vyznačením důvodu reklamací a doručena společně s výrobkem či zbožím na adresu zhotovitele, v případě, že doručení reklamovaného zboží nebude z objektivních důvodů (zejména zboží je namontováno) možné, zhotovitel přijede posoudit oprávněnost reklamací osobně, pokud není v konkrétním případě mezi stranami písemně dohodnuto něco jiného.

13.6. Objednatel je povinen v případech, kdy zjistí, že dodaný výrobek/dílo neodpovídá objednávce, nebo vykazuje viditelné vady, ihned telefonicky a následně písemně informovat zhotovitele a vyčkat jeho pokynů.

13.7. Případné nároky z vad výrobku/díla zhotovitel uspokojí dle vlastní volby dodáním náhradního či chybějícího výrobku, opravou výrobku/díla, poskytnutím přiměřené slevy, případně odstraněním právních vad zboží.

13.8. Zhotovitel neodpovídá za škody, vzniklé nesprávným použitím výrobku/díla, nesprávným skladováním, přepravou, montáží či údržbou.

13.9. Při oprávněnosti reklamací je zhotovitelem hrazena částka maximálně v plné výši hodnoty reklamovaného výrobku/díla vyjádřená cenou bez DPH uvedená na daňovém dokladu a ponížena o případnou přiměřenou slevu poskytnutou jak v okamžiku fakturace, tak i kdykoliv později. Jiné nároky na náhradu újmy objednatele v souvislosti s dílem samým jsou vyloučeny.

13.10. Objednatel nemá nárok na náhradu újmy (ať už majetkové, nebo nemajetkové) v rozsahu, v jakém může dosáhnout uspokojení svého nároku z práv z odpovědnosti za vady výrobku/díla; je-li nárok objednatele z vady výrobku/díla uspokojen poskytnutím slevy z ceny, nepřísluší již objednateli právo na jinou náhradu (včetně případné újmy).

13.11. Nárok objednatele z vad dodávaného zboží bude zhotovitelem odmítnut, nebude-li objednatel reklamovat vady neprodleně potom, kdy vady zjistil resp., kdy mohly být vady zjištěny, nejpozději však do 2 dnů od zjištění/možnosti zjištění vad v případě objednatele-podnikatele.

13.12. Pokud nelze identifikovat původ výrobku, či jeho některé vlastnosti, z důvodu výslovného požadavku objednatele na změnu či odmítnutí standardního značení výrobku zhotovitele, nelze reklamací uznat.

13.13. Výrobek/dílo není vadný a má vlastnosti ve smyslu § 2161 odst. 1 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud vykazuje níže uvedené přípustné vady estetického (optického) charakteru při průhledu sklem, a proto v případě jejich výskytu nemá objednatel žádná práva plynoucí z vadného plnění:

13.13.1. Při posuzování oprávněnosti vad estetického charakteru při průhledu sklem se posuzované sklo umístí vertikálně před matně šedé pozadí a osvětlí se světlem, jehož intenzita odpovídá difuznímu dennímu světlu. Pozorovatel se nachází ve vzdálenosti 2 m a kolmo prohlíží sklo. Vady, které při prohlídce ruší, musí být označeny a jsou dále posuzovány dle níže uvedených kritérií; ty vady, které při prohlídce neruší, jsou bez dalšího přípustnými vadami estetického charakteru.

13.13.2. Přípustnými vadami estetického charakteru výrobků z kaleného ESG skla jsou:

- a) bodové vady o rozměrech jádra nepřevyšujících 0,5 mm

- b) bodové vady o rozměrech jádra větších než 0,5 mm a zároveň nepřevyšujících 1 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 2 kusy
- c) bodové vady o rozměrech jádra větších než 1 mm a zároveň nepřevyšujících 3 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus
- d) bodové vady o rozměrech jádra větších než 3 mm, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus; avšak nejsou přípustné ty, které vedou k lomu
- e) lineární (protáhlé) vady, pokud jejich výskyt na posuzované tabuli nepřevyšuje 1 kus
- f) povrchové deformace vzniklé v procesu tepelného tvrzení skla při kontaktu horkého skla s válečky - tzv. válečková vlna a drobné vtisky na povrchu u skla s tloušťkou přesahující 8 mm
- g) dvojlomný efekt ve skle vzniklý v procesu tepelného tvrzení skla (pokud je tepelně tvrzené sodnovápenatokřemičité bezpečnostní sklo prohlíženo v polarizovaném světle, jeví se někdy plochy napětí jako zbarvené zóny, tzv. „leopardí skvrny“)

13.13.3. Přípustnými vadami estetického charakteru výrobků z vrstveného skla jsou:

- a) bodové vady o rozměrech nepřevyšujících 0,5 mm
- b) bodové vady o rozměrech větších než 0,5 mm a zároveň nepřevyšujících 1 mm, pokud se nevyskytují v nakupené formě
- c) bodové vady o rozměrech větších než 1 mm a zároveň nepřevyšujících 3 mm, pokud jejich výskyt na 1 m<sup>2</sup> nepřevyšuje 1 kus v případě skla tvořeného dvěma tabulemi; přičemž platí, že o každou další tabuli tvořící sklo se přípustné množství vad na 1 m<sup>2</sup> zvyšuje o 0,5
- d) lineární vady, pokud jsou dlouhé nejvýše 30 mm
- e) lineární vady delší 30 mm, pokud se na skle o ploše 5 až 8 m<sup>2</sup> vyskytuje pouze 1 tato vada, nebo pokud se na skle o ploše větší než 8 m<sup>2</sup> vyskytují nejvýše 2 takovéto vady
- f) vady na hranách v oblasti hran u zarámovaného skla, jejichž průměr nepřekračuje 5 mm. Za oblastí hran se pro tyto účely rozumí šířka oblasti hran 15 mm u tabulí s plochou nejvýše 5 m<sup>2</sup> a 20 mm u tabulí s plochou větší než 5 m<sup>2</sup>
- g) záhyby a šlíry mimo oblast vidění

13.13.4. V případě, že je plocha vrstveného skla větší než 5 m<sup>2</sup>, je nutné množství přípustných vad stanovené dle čl. 13.13.3 navýšit o:

- a) 0,2 na 1 m<sup>2</sup> v případě skla tvořeného 2 tabulemi
- b) 0,3 na 1 m<sup>2</sup> v případě skla tvořeného 3 tabulemi
- c) 0,4 na 1 m<sup>2</sup> v případě skla tvořeného 4 tabulemi
- d) 0,5 na 1 m<sup>2</sup> pro každou další tabuli v případě skla tvořeného více jak 4 tabulemi

13.13.5. Pro účely posuzování vad estetického charakteru výrobků z vrstveného skla nastává nakupená forma tehdy, pokud jsou 4 nebo více vad ve vzájemné vzdálenosti nepřesahující 200 mm. Tato vzdálenost se zmenšuje na 180 mm u vrstveného skla ze tří tabulí, na 150 mm u vrstveného skla ze 4 tabulí a na 100 mm u vrstveného skla sestávajícího z 5 a více tabulí.

13.13.6. V případě kaleného ESG skla, které je zároveň sklem vrstveným se použije úprava ODP pro posuzování vad estetického charakteru pro vrstvené sklo.

13.13.7. Objednatel bere na vědomí a byl zhotovitelem poučen o specifických vlastnostech kaleného skla dle normy ČSN EN 12150-1 (tepelně tvrzeného sodnovápenatokřemičitého bezpečnostního skla), zejména pak prohlašuje a potvrzuje, že byl seznámen s tím, že i přes dodržení veškerých předepsaných výrobních, instalačních a manipulačních postupů (včetně dodržení doporučeného postupu údržby) může dojít k samovolnému prasknutí/popraskání kaleného skla. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že možnost případného prasknutí/popraskání kaleného skla je imanentní vlastností kaleného skla, případné prasknutí/popraskání kaleného skla nemá vliv na jakost dodaného výrobku a nejedná se tudíž o vadu dodaného výrobku, kdy z tohoto důvodu nelze vůči zhotoviteli uplatňovat žádné nároky z odpovědnosti za vady či případné další nároky s tím přímo či nepřímo související.

13.14. Od záruční doby je nutné odlišovat životnost zboží/díla, tj. dobu, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může být zboží/dílo vzhledem ke svým vlastnostem a danému účelu způsobilé k užívání. Za vadu nelze považovat změnu zboží/díla či jeho vlastnosti, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení vlivem obvyklého užívání, v důsledku nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

13.15. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, přičemž případné prodloužení objednávky při pokračujícím užíváním zboží/díla může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží/díla, a může být důvodem odmítnutí reklamace. Objednatel je povinen předložit reklamované zboží/dílo kompletní, přiměřeně vyčištěné a zbavené nečistot a hygienicky nezávadné.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží/dílo, které nebude závažným způsobem splňovat výše uvedené požadavky.

13.16. Z vad darů poskytovaných objednateli bez jakéhokoliv protiplnění nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění.

13.17. Objednatel-nepodnikatel, resp. kupující-nepodnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí. Rozsah, způsob a podmínky uplatnění nároků vyplývajících z vadného plnění a ze záruky za jakost (dále též jen „reklamace“) v případě kupujícího-nepodnikatele upravují zejména ustanovení § 2113 - § 2117 a § 2161 - § 2174 občanského zákoníku a reklamační řád dostupný na webových stránkách [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz). V případě, že ani zmíněná ustanovení občanského zákoníku, ani reklamační řád určitou záležitost neupravují, použijí se zejména obecná ustanovení o právech z vadného plnění obsažená v § 2099 - § 2117 občanského zákoníku.

13.18. Účinky poskytnutí záruky za jakost má vůči kupujícímu i uvedení záruční doby či doby, po kterou lze věc použít, na prodávané věci, jejím obalu nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy.

13.19. Pokud objednatel, resp. kupující z jakéhokoliv důvodu obdrží jiné než objednané zboží, zašle zboží zpět zhotoviteli, nejlépe v původním obalu a alespoň kopií dodacího listu, a uvede důvod vrácení zboží. Zhotovitel následně zašle objednateli, resp. kupujícímu správné zboží dle objednávky. Zaslání nesprávného zboží zpět zhotoviteli a zaslání správného zboží objednateli, resp. kupujícímu je hrazeno zhotovitelem. Dodání jiného než objednaného zboží se považuje za vadné plnění.

13.20. Objednatel, resp. kupující je při zasílání zboží zpět zhotoviteli z jakéhokoliv důvodu povinen zvolit vhodný obal zásilky a zásilku řádně zabalit tak, aby nedošlo k poškození zasílaného zboží.

13.21. Reklamací lze uplatnit na adrese GLASS VISION s.r.o., Oslavice č.p. 209, 594 01 Oslavice u pracovníka oprávněného k přijímání reklamací po celou otevírací dobu, a to pokud možno současně s předáním vadného zboží zhotoviteli, nebo odesláním reklamovaného zboží na shora uvedenou adresu společně s popisem vady. Zhotovitel se může s objednatelem, resp. kupujícím dohodnout na jiném postupu, jak zajistit posouzení vady prodávajícím; zejména půjde-li o posouzení vady díla v místě jeho instalace.

13.22. Rozsah, způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost v případě objednatel-nepodnikatele, resp. kupujícího-nepodnikatele blíže upravuje reklamační řád prodávajícího dostupný na webových stránkách [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz).

## 14. Odstoupení od smlouvy o dílo, náklady

14.1. Zhotoviteli vznikne právo od smlouvy odstoupit zejména v případě, je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla či její části, případně jiného předcházejícího závazku nebo je-li objednatel v úpadku, byl-li proti objednateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, který se nejeví být zjevně neopodstatněným, případně byl-li objednatel zrušen s likvidací. Neodstoupí-li zhotovitel od smlouvy z výše uvedených důvodů, má právo jednostranným právním úkonem změnit podmínky dodání/realizace díla.

14.2. V případě, že zhotovitel využije svého práva a od smlouvy odstoupí, je před vrácením poskytnuté zálohy či jiné formy zajištění oprávněn přednostně uspokojit jednostranným započtením své oprávněné nároky, vzniklé porušením smluvních či zákonných povinností objednatele, a to svoje nároky ze všech obchodních případů uskutečněných mezi objednatelem a zhotovitelem.

14.3. V případě, že objednatel po potvrzení objednávky/smlouvy o dílo odstoupí od této smlouvy, aniž by došlo k porušení povinnosti zhotovitele, uhradí zhotoviteli veškeré náklady, které již zhotovitel v souvislosti s uzavřenou smlouvou vynaložil. Dále v tomto případě objednatel-podnikatel uhradí odstupné ve výši 10 % z celkové ceny díla, nejméně však 5.000,-Kč.

14.4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel-podnikatel nese veškeré přímé či nepřímé náklady související s případným vymáháním pohledávky neuhrazené v termínu splatnosti, tj. zejména skutečně vzniklé vícenáklady související s realizací díla, cestovné, náklady na právní služby, správní a soudní poplatky, atd.

14.5. Zhotovitel je oprávněn postoupit své pohledávky a jiná práva za objednatelem vzniklá z titulu potvrzené objednávky/uzavřené smlouvy na třetí subjekt.

14.6. Objednatel na sebe souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přebírá nebezpečí změny okolností. Je si tak vědom, že mu nevznikne v případě skutečností popsanych v § 1765 odst. 1 tohoto zákona právo domáhat se po zhotoviteli obnovení jednání o této smlouvě.

## 15. Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem

15.1. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme dílo.

15.1.1. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel však není v souladu s § 1837 občanského zákoníku oprávněn takto odstoupit zejména od smlouvy

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) **o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,**
- d) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- e) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- f) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

kdy další důvody, pro které není oprávněn uvedený subjekt od smlouvy odstoupit, jsou uvedeny dále v § 1837 občanského zákoníku.

15.2. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel musí projeviti vůli odstoupit od kupní smlouvy formou jednoznačného prohlášení vůči zhotoviteli, resp. prodávajícímu (např. formou dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu GLASS VISION s.r.o., Oslavice č.p. 209, 594 01, Oslavice nebo e-mailu [info@glassvision.cz](mailto:info@glassvision.cz)). Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel může použít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný z [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz), není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

15.3. Pokud objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu zhotovitel, resp. prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl zhotovitel informován o rozhodnutí objednatele-spotřebitele, resp. kupujícího-spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od objednatele-spotřebitele, resp. kupujícího-spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání a příp. ceny za dobírku (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku objednatele-spotřebitelem, resp. kupujícím-spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení plateb použije zhotovitel, resp. prodávající stejný platební prostředek, který objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud není výslovně určeno objednatelem-spotřebitelem, resp. kupujícím-spotřebitelem jinak. V případě, že objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel použil způsob platby dobírkou, budou objednateli-spotřebiteli, resp. kupujícímu-spotřebiteli s ohledem na povahu věci vráceny veškeré zaplacené částky poštovní poukázkou na dodací adresu, pokud spotřebitel nesdělí prodávajícímu číslo účtu za účelem vrácení platby a nepožádá jej o vrácení tímto způsobem v textové podobě. V žádném případě tím objednateli-spotřebiteli, resp. kupujícímu-spotřebiteli nevzniknou další náklady. S vrácením platby je zhotovitel, resp. prodávající oprávněn počkat do té doby, než vrácené zboží obdrží od objednatele-spotřebitele, resp. kupujícího-spotřebitele nebo než objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

15.4. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy oznámí, že odstoupí od smlouvy, zaslat zboží zpět nebo je předat na adrese GLASS VISION s.r.o., Oslavice č.p. 209, 594 01 Oslavice. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

15.5. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

15.6. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na výslovnou žádost objednatele-spotřebitele, resp. kupujícího-spotřebitele.

15.7. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy uvedených v § 1837 občanského zákoníku, konkrétně tedy např.:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, což tímto prodávající kupujícímu-spotřebiteli výslovně sděluje

15.8. Formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný na webových stránkách: [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz). Pokud objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel využije pro odstoupení od smlouvy uvedený formulář, potvrdí zhotovitel, resp. prodávající objednateli-spotřebiteli, resp. kupujícímu-spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

## 16. VLASTNICKÁ PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY

16.1. Vlastníkem výrobku/díla je zhotovitel až do okamžiku předání díla s výjimkou případu, kdy trvá výhrada vlastnického práva i po předání díla. Zhotovitel zůstává vlastníkem výrobku/díla až do úplného zaplacení celé smlouvené ceny výrobku/díla (výhrada vlastnického práva). Smlouvená cena je zaplacena dnem, kdy je částka připsána na účet zhotovitele, nebo dnem, kdy byla uhrazena zhotoviteli v hotovosti. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele prodat či jinak zcizit či zatížit výrobek/dílo dodané zhotovitelem, které dosud nebylo zcela zhotoviteli uhrazeno, třetí osobě. V případě, že objednatel výrobek/dílo, jehož cenu zhotoviteli dosud zcela neuhradil, prodá či jinak převede na třetí osobu, pohledávka zhotovitele z ceny za předmětný výrobek/zboží se tímto okamžikem stává splatnou a navíc objednatel tímto okamžikem postupuje zhotoviteli pohledávku (a zhotovitel tuto pohledávku přijímá) za třetí osobou z titulu úhrady ceny za předmětný výrobek/dílo, a to do výše svého dlužného plnění vůči zhotoviteli.

16.2. Nebezpečí škody na výrobku/díle, jakož i na veškerých jeho částech či součástech, nese po dobu realizace díla zhotovitel, po jeho předání pak objednatel.

## 17. VHODNOST POUŽITÍ

17.1. Objednatel plně odpovídá za vhodnost způsobu použití zboží, výrobků, díla.

## 18. NÁHRADA ÚJMY

18.1. Nárok zhotovitele na náhradu případné újmy (majetkové či nemajetkové) není zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení objednatel-podnikatelem dotčen.

18.2. Nároky objednatele na náhradu případné újmy (majetkové či nemajetkové) v případech, kdy objednatel nedodržel podmínky stanovené smlouvou nebo těmito ODP ve vztahu příčinné souvislosti s újmou, jsou vyloučeny. V ostatních případech může objednatel svůj nárok na náhradu případné újmy uplatnit jen tehdy, pokud tento nárok objednatele zakládá zhotovitelem potvrzená objednávka/smlouva.

## 19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

19.1. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu objednatel předá v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou použity pouze za účelem uzavření a plnění smlouvy vůči kupujícímu, vymáhání smluvních a zákonných práv, případně k plnění souvisejících zákonných povinností, případně k výkonu oprávněných zájmů prodávajícího (ochrana základních práv či jiných práv prodávajícího vč. ochrany majetku). Právním základem pro zpracování osobních údajů objednatele je tak plnění smlouvy, zákonných povinností a oprávněný zájem prodávajícího.

19.2. Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Proávající je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“) správcem osobních údajů, jehož veškeré údaje jsou uvedeny na příslušné objednávce služeb nebo na samotné smlouvě, a to včetně kontaktních údajů.

19.3. Osobní údaje objednatele jsou po celou dobu zpracování plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje objednatele nebudou bez jeho souhlasu či zákonné nebo smluvní povinnosti předávány žádným třetím osobám kromě situace, kdy to bude správci ukládat zákon nebo samotná smlouva. K osobním údajům subjektů budou mít eventuálně přístup pouze třetí osoby v pozici zpracovatelů osobních údajů, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů, a které zajišťuje náležitou ochranu práv.

19.4. Subjekty osobních údajů mají dle GDPR zejména následující práva: na informace – týkající se zejména rozsahu a kategorií zpracovaných osobních údajů, na přístup k osobním údajům a jejich přenositelnost, na opravu nepřesných osobních údajů či na jejich doplnění, na výmaz osobních údajů a pokud odpadá jejich důvod zpracování, na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje subjektu zpracovávány, právo na informace, zda konkrétní údaje jsou zpracovávány automatizovaně.

19.5. Osobní údaje objednatelů jsou zpracovány po dobu plnění smlouvy a dále na dobu povinné zákonné archivace, nejméně

však po dobu trvání záruky nebo vyřizování reklamačního řízení, k čemuž je prodávající povinen ze zákona, popřípadě po dobu trvání oprávněného zájmu – ochrana majetku. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím zpravidla archivovány, a to ve formě listinné či elektronické. Zhotovitel při zpracování osobních údajů vychází pouze z pravidel stanovených Nařízením GDPR a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

19.6. Na internetových stránkách [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz) je zakázáno umísťovat komentáře, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, a které se věcně zcela zjevně netýkají hodnocení nabízených produktů. Zejména je zakázáno umísťovat komentáře obsahující urážky a vulgarismy, dále komentáře týkající se erotiky, politiky, extremismu, náboženství, návykových látek, a komentáře představující jakoukoli formu inzerce. Komentáře porušující tyto podmínky mohou být provozovatelem stránek smazány.

## 20. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, ORGÁN DOZORU A KODEX CHOVÁNÍ

20.1. Objednatel-spotřebitel, resp. kupující-spotřebitel se může za účelem mimosoudního vyřešení sporu obrátit na věcně příslušný orgán, kterým je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Kupující-spotřebitel se může se svou stížností obrátit i na orgán státního dozoru – Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Pro zhotovitele, resp. prodávajícího není závazný kodex chování žádné organizace a mimosoudní řešení sporů je možné pouze na základě pozdější dohody zhotovitele, resp. prodávajícího a objednatele, resp. kupujícího.

## 21. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

21.1. Právní úkony, směřující ke vzniku, změně, zániku nebo zrušení smlouvy o dílo, tak i smlouvy kupní vyžadují písemnou formu.

21.2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou stranu bez zbytečného odkladu o případné změně skutečností, uvedených v uzavřené smlouvě.

21.3. V konkrétních případech jsou písemně dohodnuté smluvní podmínky, uvedené ve smlouvách či objednávkách, nadřazeny těmto ODP.

## 22. PLATNOST A ÚČINNOST ODP

22.1. Stanou-li se jednotlivá ustanovení ODP neúčinnými, nebude tímto dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Místo neúčinných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu.

22.2. ODP nabývají vůči účastníkům účinnosti dnem uzavření smlouvy. ODP nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány, jelikož objednatel měl možnost se s nimi před uzavřením smluvního vztahu seznámit. ODP jsou dostupné na [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz).

22.3. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné a účinné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího [www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz) v den odeslání elektronické nabídky smlouvy kupujícím. Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se po celou dobu svého trvání řídí verzí obchodních podmínek a reklamačního řádu účinnou v době uzavření smlouvy. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu nabývají účinnosti dne 01.07.2020